

Software gestión de contratos de terceros

Descripción desafío

Actualmente en Antofagasta Minerals se realiza el seguimiento de contratos de terceros de forma no integrada: algunas de las actividades se realizan en un software de gestión contratos, otras de forma duplicada en SAP y algunas de forma manual, no permitiendo la integración con otras fuentes de información ni el monitoreo global de la administración de todos los contratos de servicios del grupo minero.

Objetivo

Gestionar contratos de servicios y proveedores de manera integrada para todo el grupo AMSA en una única plataforma flexible en cuanto a reportabilidad y simple de usar.

Alcance

Se buscan soluciones que permitan realizar un control de gestión de contratos y proveedores, que sea ágil, amigable con el usuario y que permita generar una integración con los sistemas preexistentes en las compañías mineras. Los requisitos necesarios para este software son (ver detalles en ANEXO 1 al final del documento):

- Módulo de control y monitoreo de KPI: asegurar que para aprobar el estado de pago se revisen los KPIs en el mes que corresponde a dicho pago.
- Módulo de estado de pago, que permita modelar el estado de pago por distintas partidas, con topes por líneas y gasto mensual, de forma integrada con la información ingresada en SAP.
- Módulo desviaciones de KPI y diálogos de desempeño: repositorio trazable de registro de KPIs que detecte desviaciones en base a metas estipuladas y permita que durante reuniones entre ambos Administradores de Contratos, se ingrese de forma manual la causa raíz y los planes de acción para corregir dicha desviación.
- Reportabilidad flexible y automática.
- Resguardar la confidencialidad de la información.
- El desarrollo de la solución debe ser mínimo un prototipo validado en minería u otras industrias.

Antecedentes – Intentos previos:

Se intentó integrar el software actual con SAP sin resultados positivos. Por otra parte, en otras áreas se ha intentado resolver la problemática con desarrollos personalizados, sin buenos resultados.

Beneficios esperados

- Asegurar la promesa de valor de los contratos de servicios
- Reducir tiempos involucrados en actividades de gestión de contratos
- Eliminar actividades de registro duplicadas
- Tener un control de los estados de pago y sus dotaciones asociadas

- Centralizar y tener trazabilidad de la información de Administración de Contratos del grupo minero que permita hacer análisis de productividades
- Apoyar a los Administradores de Contratos en su función

Principales indicadores de desempeño

Ver ANEXO 2.

Potenciales soluciones tecnológicas

Software / Plataforma de integración

Área de interés: Gestión Servicios de Terceros, Administradores de contratos

Gerencia interesada: Todas las gerencias del grupo minero que administren un contrato de servicios.

Procesos involucrados: Gestión de contratos de servicios

Third-party contract management software

Challenge description

Antofagasta Minerals follows up third party contracts in a non-integrated way: some of the activities are carried out in a contract management software, others in a duplicated way in SAP and some manually, not allowing the integration with other sources of information or the global monitoring of the administration of all the service contracts of the mining group.

Objectives

Manage service and supplier contracts in an integrated manner for the entire AMSA group on a single platform that is flexible in terms of reporting and simple to use.

Challenge scope

We are looking for solutions that allow a management control of contracts and suppliers, which is agile, user friendly and allows integration with pre-existing systems in mining companies. The necessary requirements for this software are (view details in ANNEX 1):

- KPI control and monitoring module: ensure that to approve the payment, the KPIs in the corresponding month are reviewed.
- Payment status module, which allows modeling the payment status by different items, with caps by lines and monthly expenditure, integrated with the information entered in SAP.
- KPI deviations and performance dialogues module: traceable repository of KPIs that detects deviations based on stipulated goals and allows that during meetings between both Contract Managers, the root cause and the action plans to correct such deviation are entered manually.
- Flexible and automatic reporting.

- Safeguard the confidentiality of the information.
- The development of the solution must be at least a prototype validated in mining or other industries.

Background – Previous experiences

An attempt was made to integrate the current software with SAP without positive results. On the other hand, other areas have tried to solve the problem with customized developments, without good results.

Expected benefits

- Ensuring the value promise of service contracts.
- Reduce the time involved in contract management activities.
- Eliminate duplicate recording activities.
- Have control of payment status and their associated allocations.
- Centralize and have traceability of the Contract Administration information of the mining group to allow productivity analysis.
- Support Contract Administrators in their duties.

Key performance indicators

View ANNEX 2.

Potential technological solutions

Software / Integration platform

Area of interest: Third Party Services Management, Contract Administrators

Interested management: All managements of the mining group administering a service contract.

Processes involved: Service contract management

Anexo 1

Información anexa al alcance: detalle de los requisitos de la solución

Alcance

1. Módulo de control y monitoreo de KPI: asegurar que para aprobar el estado de pago se revisen los KPIs en el mes que corresponde a dicho pago.

- Financieros: Seguimiento avance financiero v/s avance físico, aceleración gasto, sobrecosto, saldo y gasto acumulado mensual y anual v/s presupuesto.
- Contractuales: Definición KPIs contractuales y seguimiento de su evolución mensual
- Dotación: Seguimiento dotación real v/s oferta económica v/s presupuesto; se incorpora dotación en teletrabajo.

2. Módulo de estado de pago, que permita modelar el estado de pago por distintas partidas, con topes por líneas y gasto mensual, de forma integrada con la información ingresada en SAP. Se debe asegurar que:

- El pago de los servicios se efectúe en el mes que corresponde
- Las cantidades reportadas en el estado de pago del servicio, corresponden a lo efectuado realmente
- Los cálculos de tarifa, reajuste, incentivos, penalizaciones, cobros adicionales fuera de contrato, utilidades, tipo de cambio y gasto administrativo, estén bien calculados.

3. Módulo desviaciones de KPI o diálogos de desempeño.

- Repositorio trazable de registro de KPIs que detecte desviaciones en base a metas estipuladas y permita que durante reuniones entre ambos Administradores de Contratos, se ingrese de forma manual la causa raíz y los planes de acción para corregir dicha desviación.

4. Reportabilidad flexible y automática.

- Generar visualización amigable para el usuario de reportabilidad por contrato, por gerencia y proveedor.
- Reporte mensual de desempeño de contratos, que incluya: estado financiero, desempeño KPIs contractuales, seguimiento dotación, identificación KPIs que tienen brechas y descripción planes de acción. Incluir optimizaciones en P Precios y Q cantidades en caso de identificación.

Annex 1

Attached information on scopes and main performance indicators.

Challenge scope

1. KPI control and monitoring module: ensure that in order to approve the payment status, the KPIs in the month corresponding to the payment are reviewed.

- Financial: Track financial progress v/s physical progress, expenditure acceleration, cost overrun, balance and monthly and annual cumulative expenditure v/s budget.
- Contractual: Definition of contractual KPIs and monitoring of their monthly evolution.
- Staffing: Monitoring of actual staffing v/s economic offer v/s budget; incorporation of telework staffing.

2. Payment status module, which allows modeling the payment status by different items, with ceilings by lines and monthly expenses, integrated with the information entered in SAP. It must ensure that:

- The payment of services is made in the corresponding month
- The amounts reported in the payment status of the service correspond to what was actually paid, and that the calculations of fee, readjustment, incentives, penalties, additional charges outside the contract, utilities, exchange rate and administrative expenses are well calculated.

3. KPI deviations or performance dialogues module.

- Traceable repository of KPIs that detects deviations based on stipulated goals and allows for manual entry of the root cause and action plans to correct the deviation during meetings between both Contract Managers.

4. Flexible and automatic reporting.

- Generate user-friendly visualization of reporting by contract, by management and by supplier.
- Monthly contract performance reporting, including: financial status, contract KPI performance, allocation/follow-up, identification of KPIs with gaps and description of action plans. Include optimizations in P Prices and Q quantities in case of identification.

Anexo 2

Información anexa de principales indicadores de desempeño.

Principales indicadores de desempeño

Soporte y control Directriz Administración de contratos

- Nivel % adherencia modelo administración contratos >85%.

Generación reportabilidad y seguimientos KPIs

- Nivel % de contratos críticos con medición de KPI>90%.
- Reportabilidad contratos críticos de cartera por gerencia consolidando en el sistema de administración de contratos y/o BBDD estructurada >90%..
- Nivel % cumplimiento de agenda de medición de costos en contratos críticos >90%.
- Nivel % cumplimiento de obligaciones y planes de acción contratos críticos >90%.

Control productividad y costos de contratos.

- Nivel % cumplimiento de agenda de medición costos en contratos críticos >90%.
- Nivel % cumplimiento de agenda de medición dotación en contratos críticos > 90%.

Revisión y control de estados de pagos

- Nivel % cumplimiento control estados de pago >90%
- Efectuar medición de nivel % errores de estados de pago <15%.
- Registro y corrección estados de pago – USD
- Control desfase de estados de pago < 20%.

Annex 2

Attached information on scopes and main performance indicators.

Key Performance Indicators

Support and control Guideline Contract administration

- Level of % adherence to contract administration model >85%.

Generation of reportability and follow-up KPIs

- Level % of critical contracts with KPI measurement >90%.
- Critical contracts portfolio reporting by management consolidated in the contract administration system and/or structured database >90%.
- Level % compliance with cost measurement schedule for critical contracts >90%.
- Level % compliance with obligations and action plans for critical contracts >90%.

Productivity and contract cost control.

- Level % compliance with cost measurement schedule in critical contracts >90%.
- Level % compliance with personnel measurement schedule in critical contracts > 90%.

Review and control of payment status

- Level % compliance with control of payment status >90%.
- Measurement level % errors in payment status <15%.
- Recording and correction of payment status - USD
- Control of payment status mismatch < 20%.